



**STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH
WERSJA SKRÓCONA DLA DZIECI**



Spis treści:

PREAMBUŁA	3
DEFINICJE znajdujące się w dokumencie:.....	4
GENERALNE ZASADY:	7
ROZPOZNAWANIE I REAGOWANIE NA CZYNNIKI RYZYKA KRZYWDZENIA DZIECI:	8
PLAN WSPARCIA DZIECKA PO UJAWNIENIU KRZYWDZENIA:	9
ZASADY OCHRONY WIZERUNKU DZIECKA:	10
ZASADY OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH MAŁOLETNIEGO:	12
PRZEPISY KOŃCOWE:	14
INFORMACJA DLA MAŁOLETNIICH PACJENTÓW	15
WAŻNE I PRZYDATNE DANE KONTAKTOWE	16



PREAMBUŁA

Dokument „**Standardy ochrony małoletnich**” został opracowany i wdrożony do stosowania, zgodnie z ustawą z dnia 28 lipca 2023 r. o zmianie ustawy Kodeks Rodzinny i Opiekuńczy oraz niektórych innych ustaw (Dz.U. z 2023 r. poz. 1606). Nowelizacja ustawy Kodeksu rodzinnego i opiekuńczego oraz niektórych innych ustaw (ustawa z dnia 28 lipca 2023 r. Dz.U. poz. 1606) określiła warunki skutecznej ochrony małoletnich przed różnymi formami przemocy. Wprowadzone zmiany wskazują na potrzebę opracowania jasnych standardów postępowania m.in. w sytuacjach podejrzenia krzywdzenia lub krzywdzenia dziecka. W reakcji na działania ustawodawcy Zarząd SIUTAJ Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością wprowadza dokument „Standardy ochrony małoletnich”, które są jednym z elementów systemowej ochrony dzieci przed krzywdzeniem i stanowią formę zabezpieczenia ich praw. Działając na podstawie art. 22b ustawy z 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich oraz art. 7 pkt. 6 ustawy z dnia 28 lipca 2023 r. o zmianie ustawy Kodeks rodzinny i opiekuńczy oraz niektórych innych ustaw, Zarząd SIUTAJ Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością zatwierdza i wprowadza do realizacji: „Standardy Ochrony Małoletnich”, których celem jest zapewnienie bezpieczeństwa dzieciom i młodzieży, dbałość o ich dobro, uwzględnianie ich potrzeb i podejmowanie działań w jak najlepszym ich interesie. Dokument udostępniono w postaci elektronicznej na stronie internetowej spółki oraz wywieszono do wglądu na tablicy informacyjnej gabinetu. Cały personel placówki zobowiązany jest do znajomości treści niniejszego dokumentu i stosowania zasady zawarte w niniejszym dokumencie w praktyce. Małoletni i ich opiekunowie są zapoznawani z treścią Standardów m.in. poprzez prowadzone działania informacyjne. W miejscu udzielania świadczeń zdrowotnych w przestrzeni dostępnej dla Pacjentów wywieszona jest informacja o ogólnopolskich telefonach pomocy dla osób pokrzywdzonych przestępstwami oraz przemocą w rodzinie.



DEFINICJE znajdujące się w dokumencie:

Ilekcroć w niniejszych Standardach jest mowa o:

- **Prezesie Zarządu** – należy przez to rozumieć Prezesa Zarządu SIUTAJ Sp. z o.o. z siedzibą w Oświęcimiu
- **Podmiocie** - należy przez to rozumieć SIUTAJ Sp. z o.o. w Oświęcimiu
- **Miejscu wezwania** – każde miejsce do którego jedzie Pracownik/Przedstawiciel Personelu SIUTAJ Sp. z o.o. do świadczenia pomocy rehabilitacyjnej małoletniemu. Miejsce wezwania jest wskazywane przez Opiekunów/ Rodziców lub ustalane z Personelem
- **pracownikach, personelu** – należy przez to rozumieć wszystkie osoby zatrudnione na podstawie, umowy o pracę lub umowy cywilnoprawnej, jak również inne osoby, bez względu na formę zatrudniania, które z racji pełnionej funkcji lub w ramach wykonywanych zadań mają kontakt z małoletnimi
- **partnerze współpracującym z SIUTAJ Sp. z o.o.** – należy przez to rozumieć osoby wykonujące zadania zlecone na terenie placówki lub poza nią na mocy odrębnych przepisów lub umowy, nie będące członkami personelu
- **podopiecznym/ dziecku** – należy przez to rozumieć każdą osobę małoletnią, która uczęszcza do SIUTAJ Sp. z o.o.
- **małoletnim** – należy przez to rozumieć zgodnie z kodeksem cywilnym (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1610 z późn. zm.) osobę od urodzenia do ukończenia 18 roku życia
- **podopiecznym/dziecku niepełnosprawnym** - należy przez to rozumieć małoletniego posiadającego orzeczenie o potrzebie kształcenia specjalnego lub orzeczenie o niepełnosprawności
- **opiekunie dziecka/małoletniego** – należy przez to rozumieć osobę uprawnioną do reprezentacji i stanowienia o małoletnim, w szczególności jego przedstawiciel ustawy – rodzic lub opiekun prawny. W myśl niniejszego dokumentu opiekunem jest również rodzic zastępczy
- **opiekunie faktycznym** – należy przez to rozumieć osobę sprawującą, bez obowiązku ustawowego, stałą pieczę nad dzieckiem podczas nieobecności rodziców (przykładowo babcia lub dziadek może być opiekunem faktycznym)



dziecka, jeśli oboje rodzice pracują za granicą, a dziecko przebywa u dziadków), osoba ta może zabrać dziecko do lekarza, może wyrazić zgodę na przeprowadzenie badania lekarskiego na zasadach przewidzianych w przepisach, nie może jednak mieć wglądu w dokumentację medyczną czy podejmować decyzji w innych sprawach dziecka związanych z pobytem w placówce bez dodatkowego pełnomocnictwa rodzica/opiekuna prawnego

- **przedstawicielu ustawowym** - należy przez to rozumieć rodzica bądź opiekuna posiadającego pełnię władzy rodzicielskiej lub opiekuna prawnego (osobę reprezentującą dziecko, ustanowioną przez sąd, w sytuacji, gdy rodzicom nie przysługuje władza rodzicielska lub gdy rodzice nie żyją)
- **zgodzie opiekuna dziecka/małoletniego** - należy przez to rozumieć zgodę co najmniej jednego z opiekunów małoletniego. Jednak w przypadku braku porozumienia między opiekunami małoletniego w zakresie wyrażenia zgody należy poinformować ich o konieczności rozstrzygnięcia sprawy przez sąd rodzinny
- **krzywdzeniu małoletniego** - należy rozumieć popełnienie czynu zabronionego lub czynu karalnego na szkodę małoletniego przez jakąkolwiek osobę, w tym członka personelu lub zagrożenie dobra małoletniego, w tym jego zaniedbywanie.
Krzywdzeniem jest:
 - **przemoc fizyczna** - jest to celowe uszkodzenie ciała, zadawanie bólu lub groźba uszkodzenia ciała. Skutkiem przemocy fizycznej mogą być m. in. złamania, siniaki, rany cięte, poparzenia, obrażenia wewnętrzne. Przemoc fizyczna powoduje lub może spowodować utratę zdrowia bądź też zagrażać życiu,
 - **przemoc emocjonalna** - to powtarzające się poniżanie, upokarzanie i ośmieszanie małoletniego, nieustanna krytyka, wciąganie małoletniego w konflikt osób dorosłych, manipulowanie nim, brak odpowiedniego wsparcia, stawianie małoletniemu wymagań i oczekiwań, którym nie jest on w stanie sprostać,
 - **zły dotyk** - to każdy dotyk, który sprawia, że dziecko czuje się nieswojo, przestraszone lub zdenerwowane. Przykładami mogą tu być uderzenia lub niewłaściwe dotykanie ciała dziecka. Przemoc, a w szczególności wykorzystywanie seksualne, to trudny temat do dyskusji.
 - **przemoc seksualna** - to angażowanie małoletniego w aktywność seksualną przez osobę dorosłą. Wykorzystywanie seksualne odnosi się do zachowań z kontaktem fizycznym (np. dotykanie małoletniego, nakłanianie do dotykania, współżycie z małoletnim) oraz zachowania bez kontaktu fizycznego (np. pokazywanie małoletniemu materiałów pornograficznych, podglądanie,



- ekshibicjonizm),
- **przemoc ekonomiczna** – to niezapewnianie odpowiednich warunków do rozwoju dziecka, m.in. odpowiedniego odżywiania, ubrania, potrzeb edukacyjnych czy schronienia, w ramach środków dostępnych rodzicom lub opiekunom. Jest to jedna z form zaniedbania,
 - **zaniedbywanie** – to niezaspokajanie podstawowych potrzeb materialnych i emocjonalnych małoletniego przez rodzica lub opiekuna prawnego, niezapewnienie mu odpowiedniego jedzenia, ubrań, schronienia, opieki medycznej, bezpieczeństwa, braku dozoru nad wypełnianiem obowiązku szkolnego
 - **danych osobowych dziecka/mołoletniego** – należy przez to rozumieć wszelkie informacje umożliwiające identyfikację dziecka
 - **osobie odpowiedzialnej za Standardy Ochrony Małoletnich, Koordynatorze ds. Standardów Ochrony Małoletnich** – należy przez to rozumieć wyznaczonego przez Prezesa Zarządu, pracownika sprawującego nadzór nad realizacją niniejszych Standardów lub Prezesa Zarządu
 - **osobie odpowiedzialnej za Internet i urządzenie elektroniczne z dostępem do Internetu** – należy przez to rozumieć wyznaczonego przez Prezesa Zarządu pracownika lub partnera zewnętrznego – Administratora Systemów Informatycznych (ASI) – jeżeli taki zostanie powołany - sprawującego nadzór nad urządzeniami elektronicznymi z dostępem do Internetu oraz nad korzystaniem z Internetu na terenie SIUTAJ Sp. z o.o.
 - **Przestępstwo** – czyn zabroniony przez ustawę pod groźbą kary jako zbrodnia lub występki, bezprawny, zawiniony i społecznie szkodliwy w stopniu wyższym niż znikomy.
 - **Standardy ochrony małoletnich** – zasady zabezpieczenia dzieci i młodzieży przed wszelkimi formami krzywdzenia, których przyjęcie sprawia, że organizacja jest bezpieczna dla dzieci i młodzieży – personel organizacji potrafi zidentyfikować sytuacje stwarzające ryzyko ich krzywdzenia oraz podjąć działania profilaktyczne i interwencyjne (m. in.: polityka, personel, procedury, monitoring).



GENERALNE ZASADY:

Standardy Ochrony Małoletnich tworzą bezpieczne i przyjazne środowisko. Obejmują one:

1. Politykę Ochrony Małoletnich, która określa: zasady bezpiecznej rekrutacji Personelu, zasady bezpiecznych relacji Personel – dziecko, zasady reagowania na przypadki podejrzenia, że dziecko doświadcza krzywdzenia, zasady ochrony wizerunku dziecka i danych osobowych dzieci, zasady bezpiecznego korzystania z internetu i mediów elektronicznych
2. Personel – obszar, który określa: zasady rekrutacji Personelu pracującego z dziećmi, w tym obowiązek uzyskiwania danych z Rejestru Sprawców Przepędstw na Tle Seksualnym o każdym członku Personelu oraz, gdy jest to dozwolone przepisami obowiązującego prawa, informacji z Krajowego Rejestru Karnego, a kiedy prawo na to nie zezwala, uzyskiwania oświadczenia personelu dotyczącego niekaralności lub braku toczących się postępowań karnych lub dyscyplinarnych za przestępstwa przeciwko wolności seksualnej i obyczajności oraz przestępstwa z użyciem przemocy na szkodę małoletniego, zasady bezpiecznych relacji Personelu z małoletnimi, zasady zapewniania Personelowi podstawowej wiedzy na temat ochrony małoletnich przed krzywdzeniem oraz udzielania pomocy dzieciom w sytuacjach zagrożenia,
3. Procedury – obszar określający działania, jakie należy podjąć w sytuacji krzywdzenia dziecka lub zagrożenia jego bezpieczeństwa ze strony Personelu, członków rodziny, osób obcych
4. Monitoring - zasady weryfikacji przyjętych Standardów Ochrony Małoletnich przed krzywdzeniem – przynajmniej raz w roku, ze szczególnym uwzględnieniem analizy sytuacji związanych z wystąpieniem zagrożenia bezpieczeństwa dzieci

Każdy członek personelu ma obowiązek zapoznania się ze Standardami Ochrony Małoletnich. Potwierdzeniem zapoznania się ze standardami jest złożenie przez zatrudniony personel stosownego oświadczenia.

Dobro małoletnich jest dla Personelu SIUTAJ Sp. z o.o. wartością nadrzędną.



ROZPOZNAWANIE I REAGOWANIE NA CZYNNIKI RYZYKA KRZYWDZENIA DZIECI:

1. W SIUTAJ Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością zastosowano procedury postępowania na wypadek krzywdzenia lub podejrzenia krzywdzenia dzieci, które zapewniają skuteczną ochronę dzieciom, w tym określono i wdrożono do stosowania procedury zawiadamiania o uzasadnionym podejrzeniu popełnienia przestępstwa, zawiadomienia sądu o wgląd w sytuację dziecka oraz wszczynania procedury „Niebieskie Karty”, a także ustalono i wdrożono zasady wsparcia dziecka po ujawnieniu doznanej krzywdy czy przemocy.
2. Pracownicy SIUTAJ Sp. z o.o. posiadają odpowiednią wiedzę w zakresie przeciwdziałania krzywdzeniu dzieciom i pomocy dzieciom, które doznały krzywdy/przemocy ze strony innych osób.
3. W przypadku zidentyfikowania lub podejrzenia wystąpienia czynników ryzyka lub objawów krzywdzenia dziecka Prezes Zarządu SIUTAJ Sp. z o.o. podejmuje rozmowę z rodzicami/prawnymi opiekunami dziecka, natomiast jeżeli to Rodzice/Opiekunowi są podejrzewani o stosowanie przemocy wobec Dziecka Prezes Zarządu zawiadamia o powyższym Sąd, Prokuraturę, Policję lub wszczyna procedurę „Niebieskiej Karty”
4. W przypadku powzięcia przez członka personelu podejrzenia, że dziecko jest krzywdzone, lub zgłoszenia takiej okoliczności przez dziecko lub opiekuna dziecka, członek personelu ma obowiązek sporządzenia notatki służbowej i przekazania uzyskanej informacji zarządowi Podmiotu. Notatka powinna mieć formę pisemną i zawierać niezbędne informacje, które pomogą zidentyfikować przejaw przemocy lub krzywdzenia dziecka oraz dane osoby/osób, które dopuszczają się przemocy/krzywdzenia dziecka
5. W przypadku podejrzenia, że życie dziecka jest zagrożone lub grozi mu ciężki uszczerbek na zdrowiu należy niezwłocznie poinformować odpowiednie służby dzwoniąc pod numer 112 – policja lub 998 – pogotowie. Poinformowania służb dokonuje członek personelu, który pierwszy powziął informację o zagrożeniu i następnie powiadamia Prezesa Zarządu organizacji oraz wypełnia kartę interwencji.
6. Członek personelu, któremu zarzucono krzywdzenie, musi złożyć Prezesowi Zarządu wyjaśnienia, przedstawić swój punkt widzenia. Ze spotkania sporządza się notatkę służbową. W przypadku potwierdzenia zarzutów dotyczących stosowania przemocy czy krzywdzenia dzieci przez członka Personelu SIUTAJ Sp. z o.o. - Prezes Zarządu informuje o tym fakcie członka personelu oraz zobowiązuje go do zaprzestania tego rodzaju działań. W zależności od popełnionego czynu zawiesza go natychmiast w pełnieniu obowiązków i informuje stosownie do sytuacji organy ścigania.



PLAN WSPARCIA DZIECKA PO UJAWNIENIU KRZYWDZENIA:

1. Plan wsparcia małoletniego obejmuje różne formy pomocy, w tym może obejmować pomoc medyczną, pomoc prawną, oraz pomoc psychologiczną (wg potrzeb dziecka). Jeżeli jest to możliwe, przy ustaleniu planu wsparcia wysłuchuje się zdania małoletniego i je uwzględnia (o ile pozwala na to rozwój psychologiczny dziecka, jego wiek).
2. Plan wsparcia małoletniego opracowuje Prezes Zarządu.
3. Podstawową zasadą Planu wsparcia jest: obserwacja dziecka i zwracanie uwagi na wszelkie niepokojące sygnały, zapewnienie dziecku warunków do uzyskania wielospecjalistycznej pomocy, również poza organizacją, udzielanie wsparcia rodzicom/opiekunom oraz współpraca międzyinstytucjonalna.
4. Przyjmuje się, iż ustalany „Plan wsparcia małoletniego po ujawnieniu krzywdzenia” powinien zawierać:
 - dane podmiotu sporządzającego dokument oraz tytuł, z jakiego został opracowany plan wsparcia,
 - oznaczenie celu wsparcia małoletniego oraz identyfikację zasobów wewnętrznych oraz źródeł zewnętrznych wsparcia,
 - zakres, wymiar godzin, okres wsparcia, jak również wskazanie formy i metody wsparcia,
 - sposób oceny efektywności udzielonego wsparcia



ZASADY OCHRONY WIZERUNKU DZIECKA:

1. Wizerunek małoletniego jest jednym z jego dóbr osobistych i podlega ochronie prawnej.
2. Utrwalanie (fotografowanie, filmowanie, nagrywanie głosu) i upublicznianie wizerunku dziecka przez personel SIUTAJ Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, bądź umożliwianie jego utrwalania osobom trzecim, bez pisemnej zgody opiekuna prawnego dziecka, jest niedozwolone.
3. Pisemna zgoda, o której mowa w ust 2. powinna zawierać informację, gdzie będzie umieszczony zarejestrowany wizerunek i w jakim kontekście będzie wykorzystywany (np. zostanie umieszczony na oficjalnej stronie internetowej w celach promocyjnych).
4. SIUTAJ Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością zbiera i przechowuje zgody na utrwalanie i rozpowszechnianie wizerunku podczas przyjęcia do gabinetu, informując, że wyrażenie zgody jest dobrowolne.
5. Jeżeli wizerunek małoletniego stanowi jedynie szczegół całości, takiej jak zgromadzenie, krajobraz, publiczne wydarzenie, zgoda przedstawiciela ustawowego na utrwalanie wizerunku małoletniego nie jest wymagana.
6. Wizerunek małoletniego utrwalony za pomocą kamer przemysłowych służących do rejestracji obrazu na potrzeby zapewnienia bezpieczeństwa osobom i mieniu znajdującym się w podmiocie leczniczym nie podlega upublicznieniu i nie wymaga zgody przedstawiciela ustawowego małoletniego do utrwalania jego wizerunku.
7. Wykorzystanie utrwalonych w ten sposób materiałów ograniczone jest wyłącznie do pierwotnie określonych dla ich rejestracji celów.
8. Dane osobowe małoletniego podlegają ochronie na zasadach zgodnych z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
9. SIUTAJ Sp. z o.o. zapewnia najwyższe standardy ochrony danych osobowych dzieci zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz uznając prawo dziecka do prywatności i ochrony dóbr osobistych, zapewnia ochronę wizerunku dziecka.



ZASADY DOSTĘPU DZIECI DO INTERNETU:

1. Infrastruktura sieciowa w SIUTAJ Sp. z o.o. umożliwia dostęp do Internetu wyłącznie Personelowi SIUTAJ Sp. z o.o., Rodzicom i opiekunom prawnym dzieci
2. Na terenie Podmiotu dzieci nie mają samodzielnego dostępu do Internetu - dostęp do sieci internetowej chroniony jest hasłem.
3. Na terenie Podmiotu dostęp dziecka do Internetu możliwy jest w wyjątkowych uzasadnionych sytuacjach, sporadycznie i wyłącznie pod nadzorem personelu SIUTAJ Sp. z o.o. lub Rodziców/Opiekunów dziecka
4. Osobą odpowiedzialną za bezpieczeństwo w sieci w SIUTAJ Sp. o.o. jest Pracownik wyznaczony przez Prezesa Zarządu. Do obowiązków tej osoby należy m.in. zabezpieczenie sieci internetowej oraz systemów informatycznych, nadawanie uprawnień oraz aktualizowanie oprogramowania, w szczególności antywirusowego.
5. Dostęp do sieci Internet jest zabezpieczony hasłem oraz tak skonfigurowany, że uniemożliwia wchodzenie na strony: o treści pornograficznej lub erotycznej; przedstawiające obrazy przemocy lub okrucieństwa wobec innych ludzi lub zwierząt; witryny hazardowe i inne treści, które mogą być uznane za demoralizujące dzieci lub naruszające ich prawa.
6. Personel nie odpowiada za dostęp dzieci do sieci internetowej znajdującej się w urządzeniach (telefonach komórkowych, tabletach i innych) stanowiących własność rodziców/opiekunów dzieci, a będących w ich użytkowaniu



ZASADY OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH MAŁOLETNIEGO:

1. Dane osobowe małoletnich Pacjentów podlegają ochronie na zasadach określonych w obowiązujących przepisach, m.in. Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) i są przetwarzane przez personel SIUTAJ Sp. z o.o. wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji zadań statutowych.
2. W SIUTAJ Sp. z o.o. wdrożono Politykę Ochrony Danych osobowych, wdrożono odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu zapewnienia bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych oraz procedurę postępowania na wypadek wystąpienia naruszenia ochrony danych, opracowaną zgodnie z wymogami Rozporządzenia PEiR 2016/679.
3. Personel ma obowiązek zachowania tajemnicy danych osobowych, które przetwarza oraz tajemnicy sposobów ich zabezpieczenia przed nieuprawnionym dostępem osób trzecich.
4. Dane osobowe są udostępniane wyłącznie osobom i podmiotom uprawnionym wyłącznie na podstawie odrębnych przepisów prawa.
5. Wszelkie podejrzenia naruszenia zasad ochrony danych osobowych, napotykanne problemy lub wątpliwości dotyczące ich stosowania należy niezwłocznie zarejestrować i zgłosić inspektorowi ochrony danych osobowych tj. Prezesowi Zarządu SIUTAJ Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością.



MONITORING STOSOWANIA I AKTUALIZACJA STANDARDÓW:

1. Jako osobę wyznaczoną za Politykę Ochrony Dzieci w SIUTAJ Sp. z o.o. wskazuje się :
 - Jakuba Siutaj
 - e-mail: biurosiutaj@gmail.com
2. Osoba, o której mowa w punkcie poprzedzającym, jest odpowiedzialna za monitorowanie realizacji Polityki, przyjmowanie zgłoszeń dotyczących podejrzenia krzywdzenia lub krzywdzenia dzieci, reagowanie na sygnały naruszenia Polityki i prowadzenie Rejestru zdarzeń podejrzenia krzywdzenia lub krzywdzenia dzieci oraz za proponowanie zmian w Polityce.
3. Aktualizacja Standardów to ważny proces mający na celu dostosowanie istniejących wytycznych do zmieniających się warunków, przepisów prawnych, nowych informacji czy potrzeb organizacji. Osiąga się to poprzez: regularne przeglądy i dokonywanie oceny Standardów w celu zapewnienia ich dostosowania do aktualnych potrzeb oraz zgodności z obowiązującymi przepisami, dokumentowanie w formie pisemnej wniosków z przeprowadzonej oceny oraz monitorowanie zmian prawnych - śledzenie zmian w przepisach prawnych dotyczących ochrony małoletnich i dostosowanie procedury, tak aby była zgodna z obowiązującymi normami, konsultacje z ekspertami w dziedzinie ochrony nieletnich, np. prawnikami, pracownikami socjalnymi czy pedagogami, aby upewnić się, że dokument spełnia aktualne wymogi i wytyczne.
4. Prezes Zarządu przeprowadza procedurę przeglądu i ewentualnej stosownej aktualizacji Standardów nie rzadziej niż raz na 12 miesięcy w celu zapewnienia ich dostosowania do aktualnych potrzeb oraz zgodności z obowiązującymi przepisami.



PRZEPISY KOŃCOWE:

1. Standardy ochrony małoletnich obowiązujące w SIUTAJ Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością mają moc regulacji wewnętrznych obligatoryjnych do przestrzegania i stosowania przez Podmiot i Personel SIUTAJ Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością oraz osoby współpracujące
2. Standardy wchodzi w życie z dniem ich ogłoszenia.
3. Prezes Zarządu uprawniony jest do dokonywania zmian standardów. Zmienione standardy wchodzi w życie z dniem ich ogłoszenia.
4. Ogłoszenie następuje w sposób dostępny dla personelu organizacji, dzieci i ich opiekunów/rodziców, w szczególności poprzez przesłanie ich tekstu drogą elektroniczną (gdy świadczenie usługi rehabilitacyjnej jest w miejscu wezwania) - poprzez zamieszczenie na stronie internetowej Podmiotu oraz udostępnianie wydrukowanej wersji Polityki w recepcji gabinetu
5. Dokument „Standardy Ochrony Małoletnich” jest ogólnodostępny dla personelu SIUTAJ Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, małoletnich oraz ich opiekunów, jak również innych osób dotkniętych przemocą lub krzywdą.
6. Dokument publikuje się w wersji pełnej oraz skróconej - przeznaczonej dla małoletnich, na stronie internetowej Podmiotu oraz poprzez wywieszenie na Tablicy Ogłoszeń. Dopuszczalne jest również publikowanie na Tablicy Ogłoszeń lub na stronie internetowej Podmiotu plakatów obejmujących wersję skróconą Standardów Ochrony dzieci - przeznaczoną dla dzieci (wersja łatwa w odbiorze dla małoletnich).



INFORMACJA DLA MAŁOLETNIICH PACJENTÓW

Jesteś dla nas bardzo ważny dlatego chcemy służyć Ci pomocą:

- Jesteś tu, ponieważ wymagasz/potrzebujesz naszej pomocy. W naszej placówce fizjoterapeuci, którzy chcą pomagać dzieciom
- Chcemy abyś czuł/a się tutaj bezpiecznie.
- Naszym celem jest leczenie oraz pomaganie
- Nasi pracownicy są tu właśnie dla Ciebie.
- Jeśli masz jakiegokolwiek pytanie lub coś jest niejasne- śmiało pytaj któregoś z naszych pracowników.
- Masz prawo wiedzieć, jak nazywa się osoba zajmująca się Tobą i co będzie robiła.
- Jeżeli cokolwiek jest dla Ciebie niejasne, nie wiesz na czym polega Twoje leczenie- pytaj śmiało! Postaramy wyjaśnić wszystko jak najlepiej potrafimy.
- Zawsze będziemy brali pod uwagę Twoje zdanie i zadawać pytanie o Twoją opinię w sprawach, w których możemy dać Ci wybór.

UWAGA!

- Jeśli w naszym gabinecie albo w innym miejscu (np. w domu, szkole) spotkało Cię coś czego nie akceptujesz śmiało powiedz nam o tym.
- Jeśli ktokolwiek Cię skrzywdził powiedz nam o tym.
- Jeśli jesteś czymś zmartwiony możesz z nami o tym porozmawiać, a my spróbujemy Ci pomóc, zapewnimy bezpieczeństwo.
- kontakt telefoniczny: 793 083 999, e-mail: biurosiutaj@gmail.com

Informacja o możliwości uzyskania bezpłatnej pomocy przez osobę małoletnią

Telefon zaufania dla dzieci i młodzieży - czynny całą dobę przez cały tydzień. Jeśli czujesz, że potrzebujesz wsparcia zadzwoń pod bezpłatny numer: **116 111**.

Rzecznik Praw Dziecka również prowadzi całodobowy, darmowy Dziecięcy Telefon Zaufania gdzie zarówno dzieci jak ich prawni opiekunowie mogą uzyskać profesjonalne wsparcie prawne i psychologiczne **tel.: 800 12 12 12**.

Bezpłatna i anonimowa pomoc telefoniczna i online dla rodziców i nauczycieli, którzy potrzebują wsparcia i informacji w zakresie przeciwdziałania i pomocy psychologicznej dzieciom przeżywającym kłopoty i trudności takie jak: agresja i przemoc w szkole, Cyberprzemoc i zagrożenia związane z nowymi technologiami, wykorzystanie seksualne, kontakt z substancjami psychoaktywnymi, depresja i obniżony nastrój, myśli samobójcze, zaburzenia odżywiania **tel: 800 100 100**



WAŻNE I PRZYDATNE DANE KONTAKTOWE

Numer alarmowy – 112

Pogotowie Ratunkowe 999

Pogotowie Ratunkowe oddział Oświęcim 33 842-22-72

Straż Pożarna 998

Komenda Powiatowa Straży Pożarnej w Oświęcimiu 33 843-26-71

Ochotnicza Straż Pożarna w Oświęcimiu 33 842-38-40

Policja 997

Komenda Powiatowa Policji w Oświęcimiu 33 842-40-31

Komisariat Policji w Oświęcimiu 33 842-40-32

Straż Miejska w Oświęcimiu

33 842-92-12

Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie 33 842-23-29

Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Urząd Gminy

Oświęcim, ul. Zamkowa 12

tel. : +48 (33) 844 95 30

Poradnia Odwykowa

Oświęcim, ul. E. Orzeszkowej 1 tel. : +48 (33) 842 29 77

Powiatowy Ośrodek Interwencji Kryzysowej Oświęcim, ul. J. Bema 4 (budynek PCPR), pokój 9 od poniedziałku do piątku, w godz. 7⁰⁰ - 22⁰⁰ tel. : +48 (33) 476 01 03 lub 510 374 573 e-mail : wsparcie@akcja.pl

Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie Oświęcim, ul. J. Bema 4

tel. : +48 (33) 842 23 29, 842 42 27 e-mail : pcpr@powiat.oswiecim.pl

Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna Oświęcim, ul. J. Bema 4

tel. +48 (33) 843 11 62, 505 387 488 e-mail: info@poradnia-oswiecim.pl

Prawa Małego Pacjenta

1.

Gdy zachorujesz, pracownicy przychodni lub szpitala **powinni** zrobić wszystko, by Cię wyleczyć i zaopiekować się Tobą.



2.

Twoi rodzice lub opiekunowie mają **prawo** wiedzieć, w jaki sposób **będziesz** leczony. Lekarz powinien odpowiedzieć im na wszystkie pytania. Ty też możesz o tym wiedzieć.



3.

Podczas leczenia poza domem, np. w szpitalu, **rodzice lub opiekunowie mogą** przebywać **razem z Tobą**, natomiast rodzeństwo, dziadkowie, inni bliscy i znajomi mogą Cię odwiedzać.



4.

Rodzice lub opiekunowie mogą w każdej chwili **poprosić** lekarza o **dokumenty**, w których opisana jest Twoja choroba.



5.

Decyzję o Twoim leczeniu podejmują rodzice lub opiekunowie wraz z lekarzem. Gdy skończysz 16 lat, **będziesz** decydować **razem z nimi**.



6.

Kiedy **będziesz** odczuwać **ból** - zgłoś to od razu osobie dorosłej np. mamie, tacie, dziadkom, cioci, wujkowi, a jeśli jesteś w szpitalu lekarzowi lub pielęgniarce.



7.

Wszystkie informacje na temat Twojej choroby **powinny** być **utrzymane w tajemnicy** i nie mogą być ujawnione nikomu poza Tobą i Twoimi rodzicami lub opiekunami.



8.

Będąc w przychodni lub szpitalu, **powinieneś** czuć się **bezpiecznie**. Jeśli będzie inaczej - zgłoś to osobie dorosłej.



9.

Będąc w szpitalu, w każdej chwili możesz **zadzwoić lub napisać** do rodziców **albo** opiekunów.



10.

Będąc w szpitalu, **masz** prawo do **nauki, zabawy i odpoczynku**. Możesz mieć przy sobie ulubioną maskotkę, książkę, zabawkę.



11.

Jeśli tylko masz na to ochotę, **możesz** poprosić o **rozmowę z księdzem lub inną osobą duchowną**.



12.

Możesz poprosić o **przechowanie** Twoich **cennych przedmiotów** (np. telefonu, laptopa, książki) w **specjalnie** przeznaczonym do tego miejscu.



13.

Rzecznik Praw Pacjenta dba o to, aby Twoje prawa były przestrzegane. Jeśli Twoi rodzice lub opiekunowie chcą skorzystać z jego pomocy, mogą zadzwonić pod bezpłatny numer Telefonicznej Informacji Pacjenta.

